

申込できない場合のケース別対処法

1. スマホでエントリーできない（タップしても動かない）

スマートフォンでイベントにエントリーしようとする際、一部の機種で申込選択ができない現象があることをご報告させていただきます。

- ・対応ブラウザや OS について
Android4.2 以上標準ブラウザ
iOS8 以降 Safari アプリ

※Android の場合、標準ブラウザが 4.4 以降 Chrome に変更されています。

上記より以前のバージョンでは、

クラスをタップしても展開がされず、申込のチェックができないため先に進めることができない可能性がございます。

その場合は、画面をスクロールしていただき、フッタにある

「PC サイトを表示」（下記の画像の赤点線囲み部分）をタップし、PC 用画面にてエントリーをお願いいたします。



もしくは、GoogleChrome ブラウザを入れていればそちらでお試しいただくと動作する場合がございます。一部のご利用者様においてはご不便おかけいたしますが何卒よろしくお願いたします。

2. オプションに申込ボタン（もしくはチェックボックス）がない

オプションについては、本申込選択後の画面でお申込いただけます。

3. 申込後に以下のエラーが表示される

- ・男性クラスなのに「女性のみお申込可能です」（もしくはその反対）
- ・「年齢（生年月日）が参加資格の範囲外です」

これらの表示がでる場合、システム設定の誤りか、ログインされているアカウントがお申込者様以外のアカウントでない場合のどちらかです。後者は、例えば、保護者様のアカウントでお子様のお申込をしようとしている場合です。デジエントリーでは、お申込者様一人ごとにアカウントのご登録が必要です。ご本人以外が代理でお申込をされる場合は、予めグループ登録をしておくとお便利です。

お申込者をご自身であってエラーが表示される場合はお手数ですがお問合せください。

グループ登録 <https://dgent.jp/group-login.asp>

4. 入力項目画面で入力し規約同意した後にエラーが表示される

- ・半角英数字、半角カナエラー

記号やスペースを入れている場合は、それらを削除してみてください。

- ・JSBA、JPSA の会員番号エラー

今年度の会員登録が完了している場合は、各団体にいつごろデジエントリーに反映されるかお問合せください。

- ・その他のエラー

お問合せください

5. コンビニ、ペイジーの払込票番号がでない。もしくはクレジットエラーが表示される。

画面に表示されていなくても番号が発行されている場合もございますので、再度ログインし、お申込履歴をご確認ください。該当イベントが表示されている場合は「支払情報」にて番号とお支払期限の確認が可能です。

履歴にイベントがない場合はお手数ですが、再度お申込ください。

クレジットの場合、履歴にクレジットエラーがあっても、同イベントのご入金日に日付の入っているものがあれば、決済完了しております。ただし、重複決済の可能性がございますので、お問合せください。

6. ポイント残高が消えている

複数のアカウントをお持ちの場合がございます。お調べいたしますのでお手数ですがお問合せください。